

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE TKAMBIO

**Versión: mayo de 2022**

Conforme la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, EL USUARIO autoriza, mediante su firma o cualquier otra forma de aceptación expresa automatizada (como “clickear”, “pinchar”, “dar un toque”), el tratamiento y recopilación de los datos personales de cualquier índole (los mismos que incluyen imagen y voz) proporcionados a TK BUSINESS ONLINE S.A.C. (en adelante, TKAMBIO), identificado con RUC 20602202373, con domicilio en Av. La Molina 3365 Int 110 - Urb. Mástil de las Lagunas - La Molina Lima-Perú, por cualquier medio físico o electrónico, según las finalidades descritas a continuación:

TKAMBIO se compromete en mantener la seguridad de información, confidencialidad y privacidad de los datos personales que EL USUARIO entrega de manera voluntaria.

En el momento que EL USUARIO se registra en nuestro portal web Tkambio.com, nuestra app o accede a nuestras redes sociales, acepta los Términos y Condiciones de Uso del servicio de TKAMBIO; asimismo, brinda su consentimiento para la recopilación y el uso de sus datos personales.

De no proporcionar sus datos personales o ante la negativa de hacerlo, el cliente no podrá generar su registro en la plataforma web o app; y, en consecuencia, acceder a la prestación de los servicios a cargo de TKAMBIO.

TKAMBIO cuenta con un sistema de almacenamiento de datos de usuario y contraseñas (de forma encriptada) en una base de datos.

TKAMBIO respeta el uso de los datos personales; asimismo, declara ser el titular de los siguientes Banco de Datos Personales inscritos ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales:

Denominación	Código de Inscripción ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales
Usuarios de página web	RNPDP-PJP N° 22352
Clientes	RNPDP-PJP N° 21323
Consultas	RNPDP-PJP N° 21830
Libro de Reclamaciones	RNPDP-PJP N° 22353
Trabajadores	RNPDP-PJP N° 21324

Precisamos que, adicionalmente, TKAMBIO ha comunicado e inscrito la realización de flujo transfronterizo de datos en dicho registro nacional.

Además, informa que el principal destinatario de los datos personales serán las distintas áreas y unidades de trabajo de TKAMBIO. Ahora bien, las terceras empresas que son o pueden ser destinatarias de los datos personales que EL USUARIO proporciona a TKAMBIO son Renueve Digital Solutions S.A.C, Facturactiva del Perú S.A.C., Freshwoks, Sendiblue, Mailgun, Risk Consulting S.A.C. La cesión de datos es limitada, controlada y se proporciona o proporcionarán únicamente para la prestación de los servicios brindamos.

El plazo de conservación de los datos personales a cargo de TKAMBIO es de 5 años de dada la baja de EL USUARIO de nuestra plataforma web o app, de acuerdo a la Resolución SBS 789-2018.

TKAMBIO se reserva el derecho de reportar actividades sospechosas o ilegales a la persona o entidad apropiada y proveerles cualquier información relevante exigida legamente, incluyendo datos personales.

La finalidad de uso de los datos personales proporcionados para la prestación del servicio de cambio de divisas, gestiones administrativas, institucionales, actividades comerciales, publicidad, promociones, beneficios, marketing, así como procesar y manejar información para el adecuado desarrollo de la prestación de servicio y cubrir las necesidades de sus interesados, seguimiento de respuesta a consultas o reclamos, almacenamiento de datos personales, envío de información de interés a la cuenta de correo del usuario o a través de mensaje de texto/mensajería instantánea, notificar cambios en nuestros servicios. Así como para cumplir la normativa vigente establecida por la Unidad de Inteligencia Financiera o cualquier regulación vigente y futura establecida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante, SBS) y, otras disposiciones legales, en especial las vinculadas a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).

Dentro de dicha finalidad se encuentra validar la identidad de EL USUARIO y la veracidad de la información entregada con respecto a fuentes de información externas. Para la transferencia de datos específicos a las entidades bancarias, cuando el proceso operativo exija la transferencia de dinero a cuentas bancarias de EL USUARIO en entidades externas, según lo aceptado por EL USUARIO. Asimismo, validar su identidad en cumplimiento con lo establecido por la normativa vigente de la SBS, que regula la prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo para las empresas de cambio de divisas.

Considerando lo expuesto, y de acuerdo a lo estipulado en el artículo 58° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, EL USUARIO autoriza que TKAMBIO remita información al titular de los datos personales, sobre los servicios que ofrece, encuestas de satisfacción y mejora del servicio, eventos, charlas en las que participa u organiza TKAMBIO, para lo cual se utilizará la vía postal, telefónica, correos electrónicos, medio electrónicos o cualquier otro medio de comunicación. Además, EL USUARIO autoriza a TKAMBIO para que realice, por sus propios medios, o comparta, ceda o transfiera estos datos a terceros; a fin de realizar actividades de telemarketing, mediante sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular, correos electrónicos (individuales o masivos) o medio electrónicos, para promover servicios; así como, mantener actualizados los datos de los titulares, bajo la garantía de que TKAMBIO procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.

En la medida que el servidor que aloja nuestros sistemas de información no se ubican en territorio peruano, informamos que realizamos Flujo Transfronterizo de Datos Personales de nuestros usuarios, pues contamos con el servicio de almacenamiento en la nube de LINODE LLC C/O MILBERG CONSULTING LLC, empresa con domicilio en 2081 E. High Street, Suite 200 Sanatoga Pensilvania (19464), Estados Unidos y Employer Identification Number (EIN): 202647179.

Si EL USUARIO desea ejercer sus derechos de acceso, cancelación, oposición, revocatoria de consentimiento, modificación o cualquier otro, podrá escribir a [contacto@tkambio.com](mailto:contacto@tkambio.com). Asimismo, en caso exista alguna duda respecto a los procedimientos para ejercer los derechos indicados anteriormente puede enviar un mensaje a esa dirección electrónica, a fin de ser atendido.