

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## “TKPUNTOS – TKAMBIO”

**Versión Junio 2024, campaña TKPuntos tendrá vigencia desde el 19/06/2024 hasta el 30/10/2024.**

### 1. Consideraciones generales de uso:

- Los usuarios deben estar registrados en la plataforma de TKAMBIO como mínimo con un “Registro básico”.
- Solo sumarán TKPuntos los usuarios en el “Perfil de Persona Natural” que concreten operaciones.
- Los TKPuntos no son transferibles.
- El cálculo de los TKPuntos será realizado en montos totales en dólares y no tomará en cuenta centavos, lo que quiere decir que será redondeado por defecto.
- Sumarán TKPuntos todo tipo de operaciones considerando condiciones específicas para aquellas que usen beneficios adicionales tales como “TKOfertas, mejora manual de nuestros operadores o cupón”.

### 2. Sobre cómo generar TKPuntos

El cálculo de los TKPUNTOS ganados se realizará en función de las siguientes condiciones:

#### a. Recompensa General: Usuario registrado en TKambio

Ejemplo:

Condición	Recompensa
Por cada 200\$ cambiados sin beneficios adicionales en el tipo de cambio.	1 TKPUNTO
Por cada 400\$ cambiados con beneficios adicionales tales como “TKOfertas, mejora manual de nuestros operadores o cupón”.	1 TKPUNTO

- b. Usuarios ya registrados en TKambio recibirán 1 TKPUNTO por cada 100\$ que operen superior a su promedio de cambio de los últimos 3 meses de operaciones.**

Ejemplo:

Condición	Recompensa
Operar 100\$ por encima de su promedio mensual los últimos 3 meses	1 TKPUNTO

Esta condición es acumulable con la recompensa general.

**c. Condiciones especiales por lanzamiento de TKPUNTOS:**

-Desde el 19/06/2024 hasta el 18/07/2024 por el lanzamiento de TKPUNTOS habrá condiciones especiales para todos los usuarios ya registrados donde podrán generar más TKPUNTOS

Ejemplo:

Condición	Recompensa
Por cada 100\$ cambiados sin beneficios adicionales en el tipo de cambio.	1 TKPUNTO
Por cada 200\$ cambiados con beneficios adicionales tales como <small>*"TKOfertas, mejora manual de nuestros operadores o cupón".</small>	1 TKPUNTO

**d. Condiciones especiales para nuevos usuarios:**

-Habrá condiciones especiales para todos los nuevos usuarios registrados posterior a la fecha de lanzamiento de TKPUNTOS durante 30 días calendarios luego de la fecha de culminación de su registro básico.

Condición	Recompensa
Por cada 100\$ cambiados sin beneficios adicionales en el tipo de cambio.	1 TKPUNTO
Por cada 200\$ cambiados con beneficios adicionales tales como <small>*"TKOfertas, mejora manual de nuestros operadores o cupón".</small>	1 TKPUNTO

- e. Recompensa por fidelidad:** Aquellos usuarios que generen al menos 1 operación cada mes durante 3 meses seguidos se les otorgará una recompensa en TKPUNTOS

Ejemplo:

Condición	Recompensa
Operar al menos una vez cada mes durante 3 meses consecutivos	5 TKPUNTOS

### 3. Sobre el canje de los TKPUNTOS

- Todas las ofertas serán publicadas en la sección correspondiente "TKPUNTOS" en el menú del usuario TKambio.
- Todos los beneficios generados en el tipo de cambio no son acumulables con otros beneficios tales como TKOfertas, mejora manual del operador o cupones..
- Los canjes no son reembolsables ni transferibles a otros usuarios.
- Los TKPUNTOS generados cuentan con una vigencia de 2 años.
- TKambio se reserva el derecho de modificar las ofertas publicadas.