

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

“TKPUNTOS - TKAMBIO”

Versión Julio 2025

1. Consideraciones generales de uso:

- Los usuarios deben estar registrados en la plataforma digital de TKAMBIO.
- Los usuarios sólo sumarán “TKPuntos” en su “Perfil de Persona Natural” y a razón de las operaciones que concreten a través de dicho perfil, tanto por operaciones vía página web y/o aplicativo móvil.
- Los “TKPuntos” no son transferibles.
- Para el cálculo de los “TKPuntos” no se considerarán los centavos de dólar de la operación.

Ver los siguientes ejemplos a continuación:

Ejemplo 1	Operación de compra	Cálculo de “TK Puntos”
	USD 2,491.69	USD 2,491
Ejemplo 2	Operación de venta	Cálculo de “TK Puntos”
	USD 342.66	USD 342

- Los usuarios podrán canjear sus “TKPuntos” en las siguientes ofertas: (i) mejora de tipo de cambio ejecutado por el propio Tkambio; o, (ii) *gift cards* de productos o servicios de proveedores externos ejecutado por ellos.
- Los usuarios conocerán sus “TKPuntos” acumulados y la fecha de vencimiento de estos al acceder a la página web y/o aplicativo de “Tkambio”, en la sección “TKPuntos”

2. ¿Cómo se generan los “TKPuntos”? (asignación de “TKPuntos”)

- La asignación de los “TKPuntos” se realizará en función a las siguientes dos condiciones acumulativas:
 - a. **Recompensa General:** Por USD 300.00 cambiados, el/la usuario(a) recibirá como recompensa 1 TKPunto.

Ver los siguientes ejemplos a continuación:

Ejemplo 1	Condición	Recompensa
	USD 300 cambiados	1 TKPunto
Ejemplo 2	Condición	Recompensa
	USD 1200 cambiados	4 TKPuntos

- b. Recompensa por fidelidad:** Por al menos 1 operación cada mes durante 3 meses seguidos se otorgará una recompensa de 5 TKPuntos al/a la usuario(a).

Ver los siguientes ejemplos a continuación:

Ejemplo 1	Hecho	Recompensa
	Usuario(a) compra USD 400 en septiembre 2025, en julio de 2025 vendió USD 200 y en agosto de 2025 compró USD 300	5 TKPuntos
Ejemplo 2	Hecho	Recompensa
	Usuaría compró USD 500 en septiembre 2025, no operó en julio de 2025, ni en agosto de 2025.	0 TKPuntos

- Los TKPuntos serán calculados y asignados después de cumplida cada condición de manera automática.

3. Canje de los TKPUNTOS

- Todas las ofertas serán publicadas en la sección “TKPUNTOS”, ya sea en la página web o aplicativo móvil Tkambio.
- Todos los beneficios generados en el tipo de cambio no son acumulables con otros beneficios tales como TKOfertas, mejora manual del agente o cupones.
- Los canjes no son reembolsables ni transferibles a otros usuarios.
- Los “TKPuntos” generados cuentan con una vigencia de 1 año desde la fecha de su asignación.
- Tkambio se reserva el derecho de modificar las ofertas publicadas sin previo aviso.

Canjes de *Gift Cards*:

- Los “TKPUNTOS” podrán ser canjeados por *gift cards* (tarjetas de consumo digitales o físicas) para productos o servicios a cargo de proveedores externos, según disponibilidad publicada.
- El valor en “TKPUNTOS” requerido para cada *gift card* podrá variar según el valor comercial del producto o servicio del proveedor externo y será comunicado en la plataforma de TKambio.
- Las *gift cards* están sujetas a *stock* limitado y condiciones específicas de cada proveedor externo.
- TKambio no se hace responsable por problemas asociados a la disponibilidad, vencimiento o funcionamiento de las plataformas o establecimientos externos donde se use la *gift card*.
- Los canjes de *gift cards* no son reembolsables ni transferibles.
- TKambio se reserva el derecho de retirar o modificar las ofertas sin previo aviso.

4. Modificación de términos y condiciones de uso

- TKambio tiene la facultad de modificar los términos y condiciones de los “TKPuntos” a su exclusivo criterio y/o por alguna disposición legal.
- Tkambio enviará un aviso a los usuarios dando cuenta de los cambios efectuados y una copia de los términos y condiciones que se aplicarán a futuro.
- Dicha comunicación será enviada a los usuarios 30 días antes de su aplicación y al último correo electrónico registrado en la plataforma digital de TKambio.
- A partir de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios, el/la usuario(a) al continuar utilizando los servicios, manifiesta su voluntad de aceptar y acatar los términos y condiciones modificados.