

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TKAMBIO

Versión: junio de 2026

Conforme la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, TK BUSINESS ONLINE S.A.C. (en adelante, TKAMBIO), identificado con RUC 20602202373, con domicilio en Av. La Molina 3365 Int 110 - Urb. Mástil de las Lagunas, distrito de La Molina, departamento y provincia de Lima, país Perú informa las condiciones bajo las que realiza el tratamiento de datos personales proporcionados y las políticas de privacidad en la prestación de sus servicios:

COMPROMISO DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

TKAMBIO se compromete en mantener la seguridad de información, confidencialidad y privacidad de los datos personales que EL USUARIO entrega de manera voluntaria.

TKAMBIO cuenta con un sistema de almacenamiento de datos de usuario y contraseñas (de forma encriptada) en una base de datos.

¿CÓMO EL USUARIO CONSIENTE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

EL USUARIO autoriza, mediante su firma o cualquier otra forma de aceptación expresa automatizada (como “clickear”, “pinchar”, “dar un toque”), el tratamiento y recopilación de los datos personales de cualquier índole (los mismos que incluyen imagen) por cualquier medio físico o electrónico, según las finalidades descritas en esta política de privacidad.

En el momento que EL USUARIO, mayor de edad, se registra en nuestro portal web Tkambio.com, nuestro aplicativo móvil o accede a nuestras redes sociales, acepta los Términos y Condiciones de Uso del servicio y las Políticas de Privacidad de TKAMBIO; asimismo, brinda su consentimiento para la recopilación y el uso de sus datos personales.

De no proporcionar sus datos personales o ante la negativa de hacerlo, el cliente no podrá generar su registro en la plataforma web o aplicativo móvil; y, en consecuencia, acceder a la prestación de los servicios a cargo de TKAMBIO.

¿TRATAMOS DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD?

No. Nuestros USUARIOS sólo pueden ser mayores de edad; en tanto, es necesario proporcionar el documento oficial de identidad que acredite la edad requerida para realizar operaciones con nuestra empresa.

¿CUÁLES SON LAS BASES DE DATOS DE TITULARIDAD DE TKAMBIO?

TKAMBIO declara ser el titular de los siguientes Banco de Datos Personales inscritos ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos:

Denominación	Código de Inscripción ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales
Usuarios de página web	RNPDP-PJP N° 22352
Clientes	RNPDP-PJP N° 21323
Consultas	RNPDP-PJP N° 21830
Libro de Reclamaciones	RNPDP-PJP N° 22353
Trabajadores	RNPDP-PJP N° 21324

TKAMBIO, adicionalmente, comunicó e inscribió la realización de flujo transfronterizo de datos en dicho registro nacional.

¿CUÁLES SON LOS DATOS PERSONALES MATERIA DE TRATAMIENTO?

- **Datos de identificación:** nombre completo, documento oficial de identidad (DNI, RUC o pasaporte), ocupación de la persona natural o representante legal de la empresa, domicilio, ubigeo RENIEC, ubigeo SUNAT.
- **Datos de características personales:** estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, imagen fotográfica del documento oficial de identidad (DNI o pasaporte).
- **Datos bancarios:** número de cuenta bancarias, en moneda en soles y dólares.
- **Datos sensibles:** datos biométricos (imágenes faciales).
- **Datos de contacto:** domicilio físico, correo electrónico, número de teléfono móvil y/o fijo.

¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales proporcionados son y serán usados para las siguientes finalidades:

- Prestación del servicio de cambio de divisas, gestiones administrativas, institucionales, actividades comerciales, publicidad, promociones, beneficios, *marketing*, así como procesar y manejar información para el adecuado desarrollo de la prestación de servicio y cubrir las necesidades de sus interesados, seguimiento de respuesta a consultas o reclamos, almacenamiento de datos personales, envío de información de interés a la cuenta de correo del usuario o a través de mensaje de texto/mensajería instantánea, notificar cambios en nuestros servicios.
- Cumplir la normativa vigente establecida por la Unidad de Inteligencia Financiera o cualquier regulación vigente y futura establecida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante, SBS) y, otras disposiciones legales, en especial las vinculadas a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).
- Validar y confirmar la identidad de EL USUARIO, así como la veracidad de la información entregada con respecto a fuentes de información lícitas externas que utiliza TKAMBIO con dicho fin. Además, para la transferencia de datos específicos a las entidades bancarias, cuando el proceso operativo exija la transferencia de dinero a cuentas bancarias de EL USUARIO en entidades externas, según lo aceptado por EL USUARIO. Asimismo, validar su identidad en cumplimiento con lo establecido por la normativa vigente de la SBS, que regula la prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo para las empresas de cambio de divisas.

AUTORIZACIÓN PARA FINES DE PUBLICIDAD Y PROSPECCIÓN COMERCIAL PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y/O PRODUCTOS

Conforme lo dispuesto en el artículo 58° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, EL USUARIO autoriza que TKAMBIO remita información al titular de los datos personales, sobre los servicios que ofrece, encuestas de satisfacción y mejora del servicio, eventos, charlas en las que participa u organiza TKAMBIO, para lo cual se utilizará la vía postal, telefónica, correos electrónicos, medio electrónicos o cualquier otro medio de comunicación.

Además, EL USUARIO autoriza a TKAMBIO para que realice, por sus propios medios, o comparta, ceda o transfiera estos datos a terceros; a fin de realizar actividades de *telemarketing*, mediante sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular, correos electrónicos

(individuales o masivos) o medio electrónicos, para promover servicios; así como, mantener actualizados los datos de los titulares, bajo la garantía de que TKAMBIO procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.

Autorización que podrá ser revocada en cualquier momento por EL USUARIO.

¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES RECOPIADOS?

El principal destinatario de los datos personales serán las distintas áreas y unidades de trabajo de TKAMBIO.

Las terceras empresas que son o pueden ser destinatarias de los datos personales que EL USUARIO proporciona a TKAMBIO son Renueve Digital Solutions S.A.C, Facturactiva del Perú S.A.C., Freshworks, Brevo, Mailgun, Risk Consulting S.A.C.

La cesión de datos es limitada, controlada y se proporciona o proporcionarán únicamente para la prestación de los servicios que brinda TKAMBIO.

¿CUÁL ES EL PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE PROPORCIONA EL USUARIO?

El plazo de conservación de los datos personales a cargo de TKAMBIO es de 5 años de dada la baja de EL USUARIO de nuestra plataforma web o aplicativo móvil, de acuerdo a la Resolución SBS 789-2018.

TKAMBIO se reserva el derecho de reportar actividades sospechosas o ilegales a la persona o entidad apropiada y proveerles cualquier información relevante exigida legamente, incluyendo datos personales.

En consecuencia, por obligación legal; o, la existencia de procedimientos administrativos o procesos judiciales TKAMBIO conservará los datos personales de EL USUARIO por un plazo adicional vinculado directamente para dar cumplimiento a lo establecido por la normativa vigente de la SBS, que regula la prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo para las empresas de cambio de divisas.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

En la medida que el servidor que aloja nuestros sistemas de información no se ubican en territorio peruano, informamos que realizamos Flujo Transfronterizo de Datos Personales de nuestros usuarios, pues contamos con el servicio de almacenamiento en la nube de Akamai Technologies International AG, empresa con domicilio en Grafenauweg 8, 6300 Zug, Switzerland (Suiza). Dicha situación se comunicó a la Autoridad Nacional de Protección de Datos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

DERECHOS ARCO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

EL USUARIO podrá ejercer, entre otros, los siguientes derechos: (i) Acceder a sus datos personales; (ii) Rectificación de sus datos; (iii) Cancelación de sus datos; y, (iv) Oponerse al tratamiento de sus datos. Dichas solicitudes podrán ser presentadas a través de la siguiente dirección electrónica: contacto@tkambio.com; o, de considerarlo pertinente, a través del Libro de Reclamaciones de TKAMBIO alojado en la portada principal de la página web.

Adicionalmente, en caso exista alguna duda respecto a los procedimientos para ejercer los derechos indicados anteriormente o las condiciones bajo las que se realiza el tratamiento de sus datos, EL

USUARIO puede enviar un mensaje a esa dirección electrónica; o, utilizar el Libro de Reclamaciones a fin de ser atendido. TKAMBIO atenderá las solicitudes dentro del plazo legal establecido por la normativa pertinente.

Precisamos que TKAMBIO conservará los datos proporcionados por EL USUARIO debido a razones históricas, estadísticas o científicas; sean necesarios para desarrollar y cumplir con la relación contractual establecida; así como en virtud a una exigencia legal. Por consiguiente, las solicitudes presentadas por EL USUARIO podrían ser denegadas, entre otros motivos justificados, por estos supuestos que han sido mencionado anteriormente.

PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES

De considerarlo pertinente, EL USUARIO podrá solicitar expresamente a TKAMBIO la transferencia de sus datos a otra empresa cuando ello sea técnicamente posible a través de medios automatizados.

TKAMBIO podrá negarse a ello si el ejercicio de dicho derecho impone una carga financiera excesiva, técnica excesiva o irrazonable para él, conforme la normativa legal vigente.

PLAZOS LEGALES PARA LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES FORMULADAS

Derecho	Plazo máximo de respuesta
Información	8 días hábiles
Acceso	20 días hábiles
Rectificación	10 días hábiles
Cancelación	10 días hábiles
Oposición	10 días hábiles
Revocación	10 días hábiles
Portabilidad	20 días hábiles

TKAMBIO precisa que dichos plazos podrán ser ampliados por una sola vez, previa comunicación a EL USUARIO, y como máximo por un plazo igual, siempre y cuando la normativa legal vigente lo permita y las circunstancias lo justifique.

¿CÓMO PROCEDER SI CONSIDERAS QUE NO ATENDIMOS TU SOLICITUD DE MANERA ADECUADA?

Si consideras que TKAMBIO no atendió debidamente el ejercicio de tus derechos podrás formular una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en Calle Scipión Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú; o, comunicarte al (01) 2048020 para recibir orientación al respecto. Debes llenar este formulario:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1362478/1254946-formulario-para-iniciar-procedimiento-para-el-ejercicio-de-los-derechos-arco%282%29.pdf?v=1744644358>

O de ser el caso, puedes acudir al Poder Judicial a través de la acción del Hábeas Data.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TKAMBIO se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento a su exclusivo criterio o a fin de adaptarlo a los cambios legislativos que pudieran surgir.

Los cambios serán informados en nuestra plataforma web o aplicativo móvil a través del enlace de la Política de Privacidad; o, se enviará un aviso del cambio realizado o una copia de las políticas de privacidad actualizada a la última dirección de correo electrónico indicada en nuestros registros.