TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE TKAMBIO

Versión: noviembre de 2026

Por la presente TK BUSINESS ONLINE S.A.C. (en adelante, “TKambio”), con RUC 20602202373, con domicilio en Av. La Molina 3365 Int 110 - Urb. Mástil de las Lagunas - La Molina Lima-Perú, debidamente representada por su Gerente General, Sr. MIGUEL ANGEL POMA AQUINO, se compromete a brindar el servicio de cambio de divisas por medio de transacciones bancarias electrónicas a solicitud de El Cliente.

El Cliente, es una persona natural o jurídica que se compromete a registrarse en nuestros sistemas empleando los formatos publicados en el portal web de “TKambio”.

En caso de ser persona natural, el Cliente deberá ser mayor de 18 años. De tratarse de una persona jurídica deberá contar con número de RUC. En ambos casos, con su registro El Cliente acepta todos los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, siendo éstos los siguientes:

Transparencia de información y seguridad de datos personales

1. “TKambio” se encuentra inscrita en el Registro de Empresas y Personas que efectúan Operaciones Financieras o de Cambio de La Moneda de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP - en adelante SBS - para realizar las actividades económicas detalladas en el presente contrato, de acuerdo con la Resolución N° 03054-2017 SBS.
2. “TKambio” se compromete a proteger su privacidad, almacenando de forma encriptada sus contraseñas en los servidores de la empresa. “TKambio” no revelará a terceros los detalles de su cuenta, dirección o correo electrónico, salvo que sea estrictamente necesario para brindar el servicio o exigido legalmente como se detalla en nuestra **Política de privacidad**.
3. Todo tipo de información sensible entre su navegador y “TKambio” se transfiere de forma encriptada utilizando SSL. De tal modo, deberá asegurarse que su navegador reconozca y valide el certificado de tkambio.com.

Requisito indispensable para ser Cliente

1. Para hacer uso de nuestros servicios, el cliente debe tener una cuenta bancaria en soles y otra en dólares en los bancos: BCP e Interbank a nivel nacional. En los demás bancos, sus cuentas bancarias deben ser únicamente de Lima y Callao. Además de contar con una imagen frontal y posterior de su documento de identidad; y, tomarse un Selfie para adjuntarlo en su solicitud de registro. El servicio se brinda únicamente de manera online y bajo previo registro en el portal web tkambio.com.

   Las cuentas registradas en entidades bancarias distintas de BCP e Interbank estarán sujetas a las condiciones, límites, modalidades y tiempos de procesamiento establecidos para las transferencias interbancarias.

2. Al iniciar la operación de cambio de divisas a través del portal web tkambio.com, “TKambio” informará a El Cliente la cuenta bancaria donde deberá efectuar la

transferencia de fondos para concretar la operación. La cuenta bancaria es de titularidad de “Tambó”.

Comisión por servicio

“TKambio”, NO aplica comisión por uso de su portal web, así como cobro alguno por el servicio de cambio de divisas. El servicio es gratuito.

Comisiones de los Bancos

De ser el caso, el Cliente asumirá la comisión bancaria por la transferencia de dinero que realice TKAMBIO a su cuenta o a la cuenta del beneficiario que aquel indicó dependiendo del monto de la operación; en tanto, las operaciones se encuentran sujetas a comisiones establecidas por la entidad bancaria. El Cliente asumirá dicha comisión en los siguientes escenarios:

● **Transferencias interbancarias**

Las comisiones que las Entidades Financieras establezcan serán asumidas y trasladadas por TKAMBIO a El Cliente, cuando:

Se realice transferencias a cuentas diferentes al BCP e Interbank usando transferencias interbancarias:

- **Personas naturales:** Si realiza una operación por monto menor a USD 300, la comisión es asumida por El Cliente.
- **Personas jurídicas:** Si realiza una operación por monto menor a USD 500, la comisión es asumida por El Cliente.

TKAMBIO asumirá el costo de esta comisión bancaria solo por operaciones que superen el monto mínimo establecido en el punto anterior.

● Cuando realice una transferencia interbancaria y esta se encuentre en una plaza distinta a Lima, el cliente asumirá la comisión Interplaza.

Montos y método de cobro del traslado de las comisiones bancarias

	COMISION	
Motivo	**Costo en dólares**	**Costo en soles**
Transferencias Interbancarias	USD 1.71	S/. 5.30

El método de cobro del traslado de las comisiones hacia El Cliente será de la siguiente manera:

- *Abono adicional*: (Afecta el monto a enviar por la operación. El Cliente transfiere el adicional a Tkambio)
  - Si envía soles, El Cliente transferirá el monto adicional en soles.
  - Si envía dólares, El Cliente transferirá el monto adicional en dólares.

Del registro en TKambio.com (verificación de información)

1. El registro solo se realizará a través del portal web tkambio.com Para ello, el Cliente brindará sus datos personales, entre ellos: su correo electrónico, número de documento de identificación, fecha de nacimiento, fotografía de su documento de identidad, ocupación, número de celular, domicilio, estado civil, nombre del cónyuge, número de cuentas bancarias y deberá indicar si es o no una PEP: Persona Políticamente Expuesta. En el caso de personas jurídicas, adicionalmente, debería brindar la ficha RUC.
2. "TKambio" podrá realizar las acciones pertinentes para verificar la autenticidad de la identidad de El Cliente, pudiendo solicitar información necesaria a fin de recabar la documentación correspondiente. De igual manera "TKambio", se reserva el derecho de solicitar información a las entidades del Estado y/o privadas con el objeto de verificar que la información registrada al momento de abrir la cuenta en nuestros sistemas sea real.
3. "TKambio" se reserva el derecho de rechazar cualquier nuevo usuario o transferencia a discreción ante la posibilidad de operaciones fraudulentas y/o delictivas.
4. Asimismo, "TKambio" se reserva el derecho a discreción de suspender las cuentas de los clientes por medidas de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), conforme la legislación vigente.

Historial de operaciones

1. El Cliente podrá acceder al detalle de las operaciones realizadas y otra información relacionada a su cuenta, asimismo, "TKambio" a solicitud de la SBS entregará la información de las transacciones a las autoridades competentes.

Registro de cuentas duplicadas

1. En caso se detecten cuentas duplicadas, "TKambio" se reserva el derecho a cerrar o fusionar las mismas, sin previo aviso al titular de la cuenta.

Horarios de atención

1. **Horario Regular**: TKambio brindará un **horario regular** de **lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.**

2. **Horario Extendido**: TKambio brindará un **horario extendido** de **lunes a viernes 6:00 pm a 7:00 pm y sábado de 9:00 am a 2:00 pm**, únicamente para cuentas en los siguientes bancos: BCP e INTERBANK. En este horario la atención será previa coordinación a través de chat de la plataforma web Tkambio.com, con el objeto de confirmar la disponibilidad de fondos para cubrir la operación de El Cliente.
   Las operaciones que no fueron confirmadas serán cubiertas según disponibilidad o máximo al siguiente día hábil.

Pasos para utilizar el servicio

1. Enviar una Orden de Compra/Venta

El Cliente debe enviar órdenes de (compra/venta) online utilizando su cuenta en TKambio.com; por ello, se le pedirá que adjunte la siguiente información:

- Detalle de la cuenta desde la cual se realizará la transferencia a “TKambio” debiendo proporcionar tanto el número de cuenta bancaria como el número de cuenta interbancaria, dichas cuentas deben estar obligatoriamente a nombre del usuario registrado.
- Detalle de la cuenta en la cual “TKambio” realizará la transferencia al usuario, debiendo proporcionar tanto el número de cuenta bancaria como el número de cuenta interbancaria.
- Número del documento de identidad del titular de la cuenta.
- Monto a ser cambiado.
- Informar sobre el origen de fondos y destino de fondos.
- Declarar si el titular de la cuenta bancaria en la cual “TKambio” realizará la transferencia es una PEP: Persona Políticamente Expuesta. Adicionalmente indicar su cargo y nombre de la institución.

2. Generación, procesamiento y finalización de la orden recibida

Una vez completada la orden de (compra/venta) online, se le enviará un aviso de generación de esta al correo electrónico registrado en “TKambio”, bajo la denominación “Nueva Operación”.

Es imprescindible que El Cliente envíe la constancia de la transferencia a través del portal web tkambio.com, en el plazo máximo de 15 minutos de generada la orden; de lo contrario, se anulará la orden de (compra/venta).

Es importante que note que una orden de (compra/venta) sólo será procesada y completada, una vez que se haya confirmado y validado la transacción de los fondos. Es responsabilidad de El Cliente transferir los fondos en el tiempo adecuado para asegurar el procesamiento de la orden de (compra/venta), una vez recibidos los fondos se enviará un aviso al correo electrónico de El Cliente, bajo la denominación “Transferencia Recibida”.

“TKambio” no puede influenciar en los tiempos que demora el envío de los fondos por su entidad bancaria o proveedor de pagos. Sin embargo, nos encontramos monitoreando nuestras cuentas bancarias en intervalos cortos de tiempo; por lo que, notificaremos y completaremos su orden de (compra/venta) siempre y cuando lleguen antes de las 6:00 p.m. de un día útil. Por otro lado, las órdenes de (compra/venta) generadas en el **horario extendido** que no sean coordinadas serán procesadas al siguiente día útil, al igual que las operaciones realizadas en días no laborables y fuera del horario de atención.

3. Tiempos de ejecución para órdenes de compra/venta:

Todas las órdenes de compra/venta generadas se procesarán a partir del momento en que se reciban y validen los fondos.

Para las operaciones destinadas a cuentas BCP e Interbank, TKambio podrá realizar transferencias inmediatas, sujetas a los límites operativos y disponibilidad de los sistemas bancarios. El tiempo estimado de abono será de **15 a 45 minutos**, sujeto a los tiempos de procesamiento y disponibilidad de las entidades financieras involucradas.

Para operaciones destinadas a cuentas de entidades bancarias distintas de BCP e Interbank, las transferencias serán realizadas mediante transferencia interbancaria y estarán disponibles únicamente para cuentas ubicadas en Lima y Callao. El tiempo estimado de abono será de **30 a 60 minutos**, sujeto a los tiempos de procesamiento y disponibilidad de las entidades financieras involucradas.

El tiempo indicado es referencial y podrá variar debido a verificaciones adicionales de seguridad, condiciones operativas,incidencias o interrupciones en los sistemas de las entidades financieras involucradas u otras circunstancias fuera del control de TKambio.

En caso de presentarse problemas operativos de la entidad financiera que impidan realizar la transferencia de manera inmediata, se informará al cliente el tiempo aproximado que tomará efectuarla.

4. Tipo de cambio

El tipo de cambio que se aplique a la orden de (compra/venta) será el que figure en el portal web Tkambio.com al momento de iniciar la orden. De no recibir TKambio una constancia de transferencia por dicha orden dentro del tiempo establecido, el cual es 15 minutos, se procederá a la anulación de la orden de (compra/venta).

5. Variación del tipo de cambio

Si la tasa de cambio promedio del mercado experimentará cambios mayores a 1.5% durante el tiempo en el cual se transfieren los fondos y el cual se reciben los fondos, “TKambio” tiene la facultad de suspender la orden de (compra/venta) por un periodo de tiempo razonable o cancelar la misma y proceder a la devolución de los fondos.

6. Reserva de tipo de cambio

Para operaciones de personas jurídicas (PJ) por montos **iguales o superiores a USD 50,000**, TKambio podrá ofrecer al Cliente la posibilidad de reservar el tipo de cambio previamente cotizado.

Para mantener el tipo de cambio reservado, el Cliente deberá **realizar la transferencia de los fondos inmediatamente después de la cotización y confirmación del tipo de cambio**. Una vez realizada la transferencia, el Cliente podrá completar el **registro de la operación en la plataforma de TKambio hasta las 4:30 p. m. del mismo día en que se realizó la cotización y confirmación del tipo de cambio**.

La reserva del tipo de cambio **no implica que el Cliente pueda esperar hasta las 4:30 p. m. para realizar la transferencia**. La transferencia deberá efectuarse inmediatamente después de la confirmación de la cotización. El plazo es hasta las **4:30 p. m.** corresponde exclusivamente al tiempo otorgado para completar el registro de la operación en la plataforma.

Una vez que la operación se considere cerrada, el Cliente **no podrá solicitar su cancelación unilateral**, salvo las excepciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

En caso el Cliente cancele excepcionalmente una operación cerrada, TKambio podrá **no mantener ni garantizar para futuras operaciones las mismas condiciones de tipo de cambio, beneficios o mejoras comerciales** previamente otorgadas.

7. Confirmación de transferencia de fondos recibida

TKambio no procesara las órdenes de (compra/venta) hasta recibir los fondos transferidos por el usuario. Para la confirmación del abono, El Cliente deberá adjuntar la constancia de transferencia de fondos en nuestra web, de presentar algún inconveniente en dicho proceso, de manera excepcional, El Cliente podrá enviar un correo a operador@tkambio.com con la constancia y el número de la orden generada.

Una vez verificada la recepción de los fondos, el usuario recibirá una confirmación por correo electrónico bajo la denominación Transferencia Recibida, en la cual se le comunicará el procesamiento de su orden de (compra/venta).

Si por alguna razón la transacción fuese denegada, “TKambio” se contactará con el Cliente utilizando la información disponible que registró en su cuenta. De no proceder la transacción, “TKambio” devolverá los fondos a la cuenta bancaria de origen del Cliente.

8. Medidas preventivas por las transacciones de transferencia de dinero

En atención a las normas sobre Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) y prevención de ocurrencia de delitos informáticos, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción de: (a) rechazar una transferencia de dinero presentada; (b) limitar el monto de la transferencia de dinero; (c) solicitar información adicional para efectuar la transferencia de dinero; o, (d) tomar medidas razonables en relación con la transferencia de dinero a fin de cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables. El Cliente no intentará burlar los parámetros del servicio, utilizando una cuenta bancaria diferente, ingresando información falsa o por otros medios. En tanto, el actuar entre “TKambio” y “El Cliente” se basa en el principio de buena fe.

9. Transferencias bancarias

“TKambio” recibirá los fondos en sus cuentas a través de transferencias bancarias y por esta misma vía, devolverá los fondos a los usuarios. Se encuentra prohibido realizar uno o varios depósitos de manera directa a la cuenta bancaria de

"TKambio" pues el servicio únicamente consiste en transferencias bancarias electrónicas; es decir, de cuenta a cuenta.

10. Transferencias interbancarias

Las operaciones destinadas a cuentas de entidades bancarias distintas al BCP e Interbank serán cubiertas mediante transferencias interbancarias y estarán disponibles únicamente para cuentas ubicadas en Lima y Callao.

El tiempo estimado de abono de las transferencias interbancarias será de 30 a 60 minutos, sujeto a los tiempos de procesamiento, disponibilidad y funcionamiento de los sistemas de las entidades financieras involucradas.

Fraccionamiento de transferencias

Cuando el monto de una operación no supere los USD 60,000 o equivalente en soles será procesado mediante transferencias inmediatas, TKambio podrá realizar el abono de forma fraccionada, efectuando hasta un máximo de **6 transferencias inmediatas**, de acuerdo con los límites establecidos por las entidades financieras.

Para transferencias en dólares, el límite será de **USD 10,000 por transferencia**, pudiendo procesarse de forma inmediata hasta un monto acumulado de **USD 60,000**. Para transferencias en soles, el límite será de **S/ 30,000 por transferencia**, pudiendo procesarse de forma inmediata hasta **S/ 180,000**.

En caso el monto de la operación requiera **más de 6 transferencias** para su procesamiento, el excedente será enviado mediante **transferencia diferida**. Asimismo, podrá procesarse una parte de la operación de forma inmediata y el saldo restante de forma diferida, según corresponda y de acuerdo con las condiciones y disponibilidad de las entidades financieras.

Los límites indicados corresponden a los **montos máximos que pueden ser procesados mediante transferencias inmediatas fraccionadas** y no representan un límite máximo para el monto total de la operación que el Cliente pueda realizar con TKambio.

TKambio no cuenta con la facultad de adelantar, cancelar o modificar una transferencia interbancaria una vez que esta se encuentre en proceso. Cualquier retraso o incidencia derivada del funcionamiento de los sistemas de las entidades financieras involucradas estará sujeta a los tiempos de procesamiento de dichas entidades.

10. Transferencias rechazadas

"TKambio" puede rechazar una orden de (compra/venta) si es que no se puede validar el nombre de El Cliente o del tercero señalado por él, con el nombre asociado a la cuenta que recibirá los fondos. En este caso, El Cliente será responsable de asumir los cargos administrativos asociados.

11. Cancelación de órdenes de compra/venta

a) Operaciones por montos menores a USD 50,000

Para operaciones por montos menores a USD 50,000, el Cliente podrá solicitar la cancelación de la operación y, de corresponder, la devolución de los fondos transferidos, siempre que la operación no haya sido ejecutada, de acuerdo con las condiciones y plazos establecidos por TKambio.

b) Operaciones por montos iguales o superiores a USD 50,000

En operaciones por montos iguales o superiores a USD 50,000, que hayan sido realizadas bajo una reserva de tipo de cambio, una vez que el Cliente haya confirmado el tipo de cambio y realizado la transferencia de los fondos correspondientes, la operación se considerará cerrada, aun cuando el Cliente no haya registrado formalmente la operación en la plataforma de TKambio.

Una vez cerrada la operación, el Cliente no podrá solicitar su cancelación unilateral, incluso en los siguientes casos:

- El Cliente solicita mayor tiempo para completar o registrar la operación.
- El Cliente se encuentra creando o habilitando una cuenta de destino.
- El Cliente se encuentra a la espera de información de un tercero, incluyendo un cliente, proveedor o entidad bancaria.
- El Cliente decide postergar, modificar o cambiar las instrucciones de la operación.
- El Cliente no cuenta con los datos completos o correctos de la cuenta de destino al momento de registrar la operación.

La responsabilidad de contar con todos los datos completos y correctos de la cuenta de destino y demás información necesaria para ejecutar la operación recae exclusivamente en el Cliente antes de confirmar el tipo de cambio y realizar la transferencia de los fondos.

c) Excepciones

De manera excepcional, TKambio podrá evaluar la cancelación de una operación cerrada únicamente cuando el Cliente presente un motivo debidamente justificado, sujeto a la evaluación y aprobación de TKambio.

En caso TKambio apruebe excepcionalmente la cancelación:

- El Cliente asumirá los gastos administrativos y/o costos bancarios que correspondan, de acuerdo con lo establecido en la sección de “Cargos por gastos administrativos”.
- La cancelación excepcional de la operación no obligará a TKambio a mantener o garantizar para futuras operaciones el mismo tipo de cambio, condiciones comerciales, beneficios o mejoras otorgadas en la operación cancelada.

12. Política de devoluciones

Las devoluciones de fondos correspondientes a operaciones no cerradas, erradas o canceladas se regirán por los siguientes criterios:

- Las devoluciones se procesarán únicamente durante el horario operativo de TKambio.
- Las solicitudes de devolución estarán sujetas a un plazo de atención de hasta 24 horas hábiles, dependiendo de la naturaleza de la solicitud y de las validaciones que correspondan.
- No se procesarán devoluciones durante horario extendido, fines de semana o feriados, salvo que TKambio determine excepcionalmente lo contrario.
- Cuando corresponda realizar una devolución, el Cliente asumirá los gastos administrativos y/o costos bancarios que correspondan, de acuerdo con las condiciones establecidas por TKambio.

13. Obligaciones del Cliente

El usuario es responsable de asegurarse que los detalles brindados para la realización de la transacción sean precisos. Una vez que “TKambio” haya realizado la transacción, esta no puede revertirse y “TKambio” no será responsable en ninguna circunstancia por cualquier pérdida sufrida por El Cliente como consecuencia de realizar la transacción de acuerdo a las instrucciones y datos brindados por el mismo.

El Cliente acuerda no usar los Servicios que se ofrecen en el portal web de Tkambio.com para cualquier actividad ilegal. “TKambio” se reserva el derecho de investigar cualquier actividad sospechosa o seguir una investigación como consecuencia de reclamos o de reportes de violaciones de los **términos y condiciones.** Durante la investigación de dichas actividades, “TKambio” se reserva el derecho de reportar actividades sospechosas o ilegales a la persona o entidad apropiada y proveerles cualquier información relevante, incluyendo datos personales.

14. Cargos por gastos Administrativos

Por rechazo o cancelación de una orden:

Los gastos administrativos son aquellos costos asociados a transferencias rechazadas o a órdenes de (compra/venta) canceladas, luego de la transferencia inicial de los fondos a las cuentas de “TKambio”. En ambos casos, se aplicarán cargos a los usuarios de S/6.00 o de USD $2.00 en función de la moneda en la cual se realizó la transferencia inicial de fondos. Así mismo, de realizar una transferencia interbancaria distinto a BCP e Interbank y desea cancelar la operación, se realizaría la devolución solo del importe, ya que la comisión estaría afecta a la transferencia interbancaria que se realizaría por la devolución.

15. Cupón y beneficios

Cupón: El Cliente podrá utilizar un cupón en el portal web Tkambio.com, a fin de mejorar el tipo de cambio de una orden de compra/venta a generar. Dicho cupón es creado únicamente por “TKambio”, por motivos comerciales u otros y, las condiciones y vigencia del mismo son comunicados previamente a El Cliente a través del portal web tkambio.com

Cliente frecuente: En el siguiente cuadro se detalla la mejora de puntos que se realizará de acuerdo con el importe, el cual podrá ser visualizado en el portal web Tkambio.com; este beneficio consiste en acceder a una mejora en el tipo de cambio de divisa en forma automática a partir de su primera operación:

	PUNTOS DE MEJORA	
	PERSONA NATURAL	**PERSONA JURÍDICA**
Hasta $4,999	-	0.003
$ 5,000 -$ 9,999	0.003	0.003
A partir de $ 10,000	0.004	0.004

** Clientes persona natural registrados antes del 04 de Noviembre del 2023 se mantendrán con el beneficio anterior de 0.002 puntos de mejora por operaciones hasta $5,000 siempre y cuando haya realizado más de 3 operaciones, luego se colocará de acuerdo con los montos mencionados líneas arriba*

Es responsabilidad de El Cliente cumplir las condiciones necesarias para utilizar el cupón o el beneficio de cliente frecuente.

TK-OFERTAS: Esta será informada a través de anuncios en el portal web tkambio.com, dicha TK-oferta es generada únicamente por “TKambio” a razón de motivos comerciales u otros.

El Cliente podrá visualizar las condiciones de la TK-oferta al momento de aplicarla a su operación ya sea de (compra/ venta).

El Cliente podrá utilizar una oferta publicada en el portal web Tkambio.com a fin de aprovechar y mejorar las condiciones de su operación.

Términos y condiciones adicionales

1. Servicios de tercero

El Cliente reconoce y autoriza a “TKambio” a interactuar con terceros y con proveedores para abastecer los servicios, por lo cual, acuerda estar sujeto a cualquier pacto establecido entre dichos terceros y “TKambio”.

El cliente expresamente reconoce que “TKambio” actúa como agente del tercero y “TKambio” no tiene responsabilidad alguna por las acciones u omisiones de este tercero.

2. Comunicaciones

"TKambio" necesita proveer cierta información por escrito. Al aceptar este acuerdo, El Cliente autoriza que "TKambio" pueda comunicarse con él vía correo electrónico o publicando avisos en el portal web TKambio.com.

3. Eventos fuera de nuestro control

Si no pudiésemos ejecutar nuestras obligaciones establecidas bajo este acuerdo, debido a factores fuera de nuestro control, incluyendo cambios legislativos o eventos de fuerza mayor, El Cliente será notificado lo antes posible, asegurando el retorno de los fondos transferidos para los cuales no hayamos podido ejecutar las obligaciones establecidas por este acuerdo.

En ese sentido, no tendremos responsabilidad alguna asociada a la incapacidad para cumplir las obligaciones establecidas por este acuerdo, bajo las circunstancias antes mencionadas.

4. Reclamos

Nuestros servicios se brindan con los estándares más altos. Si El Cliente siente que no hemos logrado ello, puede enviar un correo detallando su disconformidad a: contacto@tkambio.com o ingresando su reclamo a través de nuestro Libro de Reclamaciones, mecanismo disponible en la página de inicio de nuestro portal web Tkambio.com y aplicativo móvil.

5. Acuerdo:

Este acuerdo y cualquier documento al que se hace referencia a lo largo del mismo constituyen la totalidad del acuerdo entre "TKambio" y El Cliente y está por encima de cualquier comunicación previa, discusiones o entendimientos entre las partes.

6. Ley y Jurisdicción:

La provisión del servicio y cualquier disputa o reclamos que podría surgir como consecuencia del mismo se rigen por la ley peruana.

Modificación de Términos y Condiciones

1. "TKambio" tiene la facultad de, cambiar los términos y condiciones de este acuerdo, a su exclusivo criterio y/o cuando la Ley lo requiera, para lo cual se enviará un aviso del cambio realizado o una copia del acuerdo enmendado a la última dirección de correo electrónico indicada en nuestros registros; asimismo, de ser requerido por Ley, se publicará un aviso en el sitio web.

2. Por otro lado, cuando no lo requiera la Ley o cuando sea necesario un cambio inmediato debido a cuestiones de seguridad, es posible que no enviemos el aviso previo. Por lo que, El Cliente al continuar utilizando los servicios luego

de dicho cambio, manifiesta su voluntad de aceptar y acatar los términos y condiciones enmendados de este acuerdo, a partir de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios.